



# **LIVE-Cómo Usarse**

Theresa Rinker, Gerente de Desarrollo de Mercado

May 13, 2021

# Descripción General del Programa LiVE

---

## ■ ¿Qué es LiVE?

- LiVE es un programa de descuento de tarifas basado en los ingresos que ofrece a los pasajeros calificados un 40% de descuento en las tarifas regulares de RTD de 3 horas y pases diarios

## ■ ¿Soy elegible?

- Es elegible si:
  - tiene entre 20 y 64 años
  - vivir en el área de servicio de RTD
  - y tener un ingreso familiar bruto igual o inferior al 185 por ciento del nivel federal de pobreza

# Tarjeta de identificación de prueba de elegibilidad de LiVE



- Solicitud realizada a través del sitio web de Colorado PEAK. La asistencia está disponible
- Una vez aprobada, la tarjeta se enviará por correo a la dirección proporcionada en la solicitud.
- La tarjeta proporciona prueba de elegibilidad para los operadores de autobuses y los inspectores de tarifas mientras utilizan los medios de tarifas con descuento de LiVE
- La tarjeta de identificación LiVE no es el producto de tarifa, las tarifas deben comprarse por separado

# Precios de los Boletos de LiVE

	Local	Regional	Aeropuerto
<b>Pase de 3 Horas Tarjeta inteligente MyRide</b>	<b>\$1.80</b>	<b>\$3.15</b>	<b>\$6.30</b>
<b>Pase de 3 Horas Aplicación de Ticket Móvil RTD</b>	<b>\$1.80</b>	<b>\$3.15</b>	<b>*Requiere actualización</b>

	Local	Regional / Aeropuerto
<b>Pase Diario Aplicación de Ticket Móvil RTD</b>	<b>\$3.60</b>	<b>\$6.30</b>

# Aplicación para Venta de Boletos Móvil RTD

---

- Descargue la aplicación RTD Mobile Tickets de Apple App Store o Google Play Store
- Compre boletos con anticipación para usarlos en el futuro o compre un boleto el mismo día



- Seleccione "Comprar Boleto"
- Seleccionar tipo de Boletos
- Ingrese la información de pago y el pase se entrega instantáneamente
- Active su boleto antes de abordar un autobús o tren
- Muestre el boleto al operador del autobús y al inspector de tarifas y muestre su identificación de prueba de elegibilidad de LiVE
- Los boletos caducan 45 días después de la compra, incluso si no están activados. Los boletos activados caducan 3 horas después de la activación (pases de 3 horas) a las 2:59 a.m. de la mañana siguiente (pases de un día)



## ¿Qué es una tarjeta LIVE MyRide?

---

- Es una tarjeta inteligente
- Se pueden cargar valores de hasta \$ 200 como valor almacenado
- Este es un producto de tarifa pagada

# Comprando una tarjeta LiVE MyRide

---

- Las tarjetas LiVE MyRide se pueden comprar y recargar a través de varios canales
  - En línea en [Myride.RTD-Denver.com](https://Myride.RTD-Denver.com)
  - Puntos de Venta de RTD
    - [Rtd-denver.com/fares-passes/passes-ticket-books/sales-outlets](https://Rtd-denver.com/fares-passes/passes-ticket-books/sales-outlets)
  - Tiendas King Soopers o Safeway participantes
  - Pueden pasar hasta 72 horas hasta que el valor esté disponible cuando se compra a través del sitio web de RTD MyRide
  - Recomendamos a los clientes que creen una cuenta para proteger el saldo

# Uso de una tarjeta LiVE MyRide en el autobús

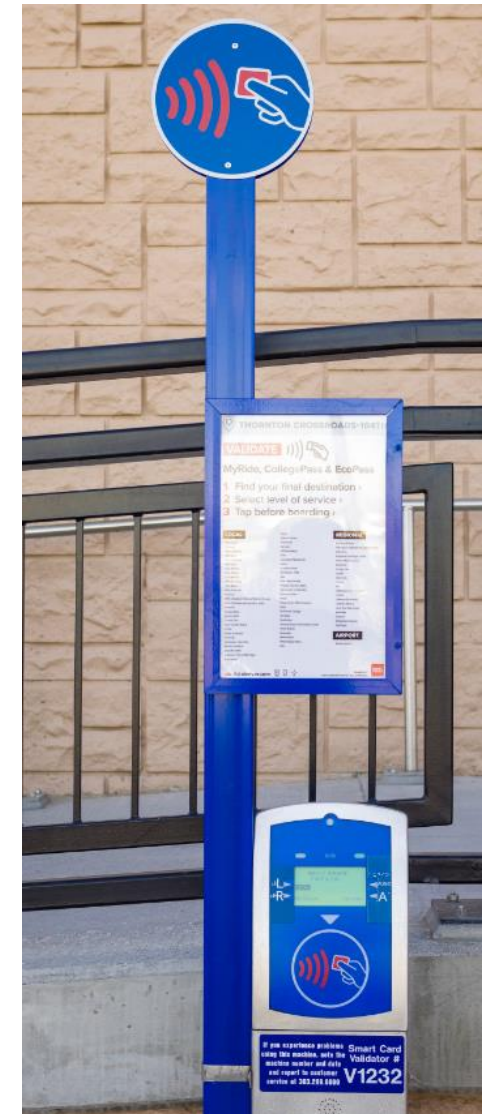
- Los validadores se encuentran al lado de la caja de tarifas en el autobús.
- Toque la tarjeta MyRide en el validador al abordar el autobús
- Toque la tarjeta MyRide cada vez que realice una transferencia, no se deducirá ningún valor adicional en un período de 3 horas
- El validador deducirá la tarifa correcta del saldo del valor almacenado
- Muestre la tarjeta de identificación de prueba de elegibilidad de LiVE al operador del autobús





# Uso de la tarjeta LiVE MyRide en carril

- Los validadores están ubicados en o cerca de las plataformas ferroviarias.
- Seleccione el nivel de servicio en el validador local, regional o aeropuerto
- Toque la tarjeta para el validador
- El validador deducirá la tarifa correcta del valor almacenado
- El inspector de tarifas escaneará la tarjeta para verificar que haya sido intervenida
- Muestre al inspector de tarifas la tarjeta de identificación de prueba de elegibilidad de LiVE



# Reemplazo de tarjetas LiVE MyRide perdidas

---

- Comuníquese con el servicio de atención al cliente de RTD 303.299.6000
- Atención al cliente verificará la cuenta y el saldo
- Atención al cliente transferirá el saldo y enviará una nueva tarjeta
- O visite uno de los puntos de venta de RTD

# Reemplazo de una tarjeta de prueba de elegibilidad de LiVE perdida

- Visite <https://www.rtd-denver.com/LiVE>
- Haga clic en el enlace para Reemplazar su tarjeta de identificación de LiVE
- Complete la información y recibirá una nueva tarjeta por correo en 7-10 días hábiles
- También puede enviar un email [LiVEcard@rtd-Denver.com](mailto:LiVEcard@rtd-Denver.com) o llame al 303.299.2382

**Questions?**

**¿Preguntas?**

**Thank you.**

**Gracias.**

